

TECHNICIEN MAINTENANCE & PRODUCTION

F/H • CDI • Saint-Jean-Bonnefonds (42)

Contrat
CDI

Convention
CC Métallurgie – C5

Mobilité
Déplacements fréquents

Et si votre parcours comptait moins que l'envie de nous rejoindre ?

Qui sommes-nous ?

Dessintey conçoit, fabrique et commercialise des dispositifs médicaux innovants dédiés à la rééducation neurologique et orthopédique dans les établissements de santé. Fondée en 2017 à Saint-Jean-Bonnefonds, l'entreprise accompagne patients et thérapeutes avec des solutions reconnues pour leur fiabilité et leur caractère innovant.

Avec une trentaine de collaborateurs et une présence dans une trentaine de pays, Dessintey est en forte croissance et s'appuie sur une filiale en Allemagne ainsi qu'un réseau de distributeurs internationaux anglophones.

Contexte du poste

Rattaché(e) au Responsable Maintenance, vous rejoignez une équipe Production & Maintenance dont la polyvalence est au cœur de l'identité : les deux missions sont complémentaires et interdépendantes. Nos dispositifs combinent mécanique, électronique et logiciel embarqué - ce qui rend le poste atypique et challengeant.

Concrètement, derrière chaque dispositif que vous assemblez, installez ou remettez en état, **il y a un patient qui doit pouvoir poursuivre sa rééducation**. C'est pour cela que nous sommes exigeants sur la qualité de nos interventions. Vous serez un ambassadeur de Dessintey sur le terrain.

Vos missions – votre quotidien

Votre mission principale portera **sur la maintenance de nos dispositifs**, en France.

Vous organiserez vos tournées, diagnostiquerez les pannes, interviendrez jusqu'à la remise en service des équipements et accompagnerez nos clients lorsque cela est nécessaire. Vous assurerez également du support technique à distance auprès de nos distributeurs internationaux.

Lorsque vous êtes à Saint-Jean-Bonnefonds, vous participerez également à **la production de nos dispositifs** : assemblage, installation des logiciels embarqués, contrôles, tests, traçabilité et amélioration continue.

C'est donc un poste très concret, polyvalent, avec de l'autonomie et du terrain.

Maintenance (mission principale)

- Planifier et piloter les tournées de maintenance préventive et curative en France et à l'international (Allemagne notamment).
- Diagnostiquer les pannes et mener les interventions de la remise en état complète dans le respect des procédures.
- Assurer le support technique à distance en anglais auprès des distributeurs internationaux (diagnostic, guidage, résolution).
- Identifier les centres / dispositifs nécessitant une intervention selon les contrats, contacter les établissements et planifier les déplacements.
- Documenter systématiquement les interventions (comptes-rendus, suivi administratif, traçabilité ISO 13485).
- Contribuer à l'analyse des causes récurrentes d'intervention pour alimenter l'amélioration continue des produits et procédures.

Production (mission complémentaire)

- Assembler les dispositifs dans le strict respect des modes opératoires et des exigences qualité ISO 13485.
- Installer et configurer les logiciels embarqués selon les procédures.
- Réaliser les contrôles à réception des composants et les tests de libération.
- Assurer la traçabilité des composants tout au long du processus de fabrication.
- Participer aux opérations logistiques liées aux tournées commerciales (chargement / déchargement).
- Livrer et installer les dispositifs dans les centres clients.
- Contribuer à l'optimisation continue des procédures de montage.

Profil recherché - Nous cherchons moins un CV qu'une personne

Bien sûr, il faut aimer la technique ! Mais nous ne recherchons pas nécessairement quelqu'un qui connaît déjà nos dispositifs ou qui coche toutes les cases d'une fiche de poste. Votre formation technique (électronique, mécatronique, maintenance industrielle ou équivalent) vous a donné les bases. C'est surtout votre approche pragmatique et votre autonomie qui feront la différence.

Vous êtes technicien de maintenance ? Électrotechnicien ? Mécanicien ? Chauffagiste ? Technicien SAV ? Vous avez un parcours technique différent et envie d'en écrire une nouvelle étape ?

Parlons-nous.

Ce qui compte beaucoup pour nous, c'est votre état d'esprit. Vous aimez comprendre avant d'agir. Vous êtes autonome mais savez travailler en équipe. Vous avez le goût du travail bien fait. Vous êtes fiable dans vos engagements. Vous n'avez pas peur d'un environnement exigeant où qualité et efficacité vont ensemble.

- Rigueur et méthode : vous lisez et appliquez des procédures, vous documentez vos interventions.
- Capacité de diagnostic : face à une panne, vous raisonnez avec méthode avant d'agir.
- Sens du service client : vous représentez Dessintey chez des professionnels de santé et des distributeurs - posture, clarté et professionnalisme sont attendus.
- Communication adaptable : vous savez parler aussi bien à un collègue technicien qu'à un cadre de santé ou à un interlocuteur étranger.
- Anglais technique opérationnel : indispensable pour les échanges avec les distributeurs et les déplacements en Allemagne (l'anglais est la langue de travail avec notre filiale).
- Goût du terrain et disponibilité pour les déplacements fréquents (France + Allemagne principalement).
- Intérêt sincère pour le secteur de la santé et les enjeux patients.

Et surtout, vous avez envie de vous investir dans une entreprise dont les produits ont une utilité très concrète.

Nous vous formerons à nos dispositifs, à nos outils et à nos procédures.

Vous pourriez vous reconnaître si...

- Vous avez une vraie appétence technique et aimez chercher des solutions.
- Vous êtes rigoureux sans être rigide, autonome, organisé et fiable.
- Vous êtes à l'aise avec des clients et savez adapter votre communication à vos interlocuteurs.
- Vous avez envie de bouger : les déplacements font partie du poste, régulièrement en France.
- Et vous recherchez davantage qu'un poste : vous avez envie de comprendre à quoi sert votre travail et de contribuer à un projet collectif.

Conditions

Contrat	CDI – à pourvoir dès que possible
Localisation	Saint-Jean-Bonnefonds (42) – siège Dessintey
Déplacements	Fréquents en France
Convention collective	Métallurgie – échelon C5, forfait jours
Formation	Intégration et formation produits / procédures internes assurées

Pourquoi rejoindre Dessintey ?

Parce que vous pourrez voir concrètement l'utilité de votre travail.

Parce que vous rejoindrez une entreprise à taille humaine où votre contribution sera visible.

Parce que le poste combine technique, autonomie et terrain.

Parce que Dessintey grandit et que cette croissance ouvre des possibilités d'évolution.

Et parce que vous rejoindrez une équipe qui partage des valeurs fortes : engagement, authenticité, ambition et goût du travail bien fait.

Votre parcours ne correspond pas exactement à ce que vous imaginez être celui d'un technicien en dispositifs médicaux ? Osez candidater !

Nous regarderons votre expérience ET votre personnalité, votre façon de travailler et ce qui vous donne envie de nous rejoindre.

Veuillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation à recrutement@dessintey.com.